

LET'S MAKE
A SMILE WITH GOOD FOOD!

美味しい料理で
笑顔をつくらう

王将



餃子の王将で
働く魅力とは？



王将フードサービス高校生採用案内

株式会社王将フードサービス

人事部 採用担当 TEL:075-592-1222(10:00~18:00)
新卒採用:ohsho-saiyo@job-entry.com

採用サイトは
こちら





小林 健吾
野田敦(主人公)の近所に住んでいる、兄貴的存在の幼馴染。



野田敦(主人公)
17歳・高校2年生。



O H S H C

ようこそ、餃子の王将へ。



餃子の王将の仕事に興味をもって来てありがとうございます。

私たちの仕事は、接客をしたり、料理をつかったり、みなさんも何となく想像ができると思います。

では、私たちの仕事のやりがいって何だと思いますか？

たくさんの社員が働く餃子の王将では、それぞれが色々な夢や想いをもって働いていますが、

でも、共通していることがあります。

このパンフレットを通して、

私たちの仕事のやりがいを感じていただければ幸いです。

登場人物



Noda Atsushi

主人公 **野田 敦**
17歳・高校2年生



Kobayashi Kengo

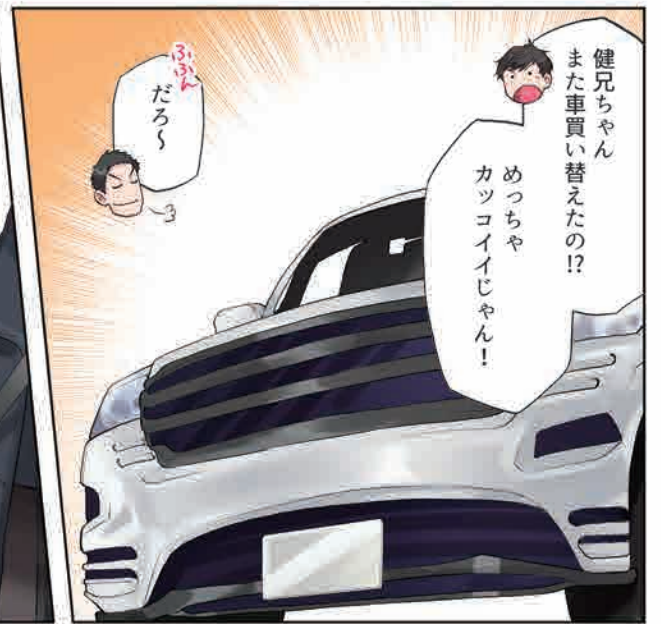
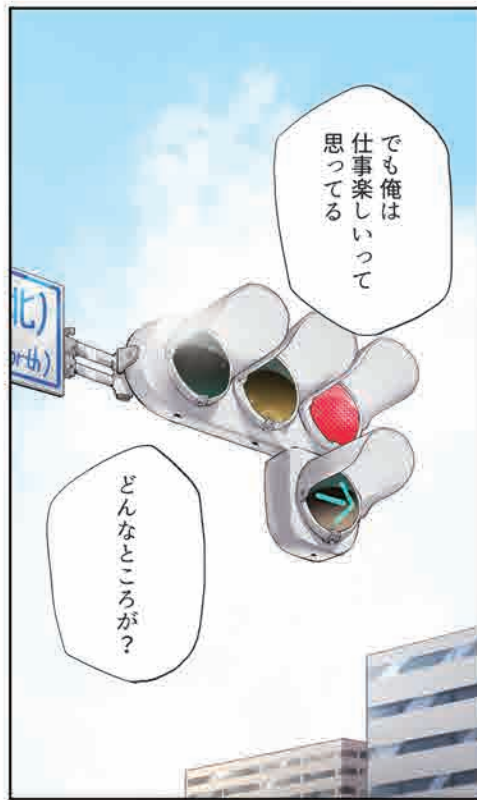
店長 **小林 健吾**
敦の近所のお兄ちゃん



Matsushita Nana

副店長 **松下 奈々**













キッチンの仕事

KITCHEN SERVICE

CUSTOMER SERVICE

接客の仕事

PROFILE 米田 ひかり 武蔵中原店 店長
Hikari Maita

Q1 入社を決めた理由は？

—— 人を育てる社風に魅力を感じて

テレビでもよく話題になる有名なチェーン店、全国に店舗がある大きな会社というのが餃子の王将への最初のイメージです。でも私の地元には店舗がなく、行ったことがなくて…。そうした中、高校の進路相談で先生から会社案内のパンフレットを見せてもらい、当時全国に600以上のお店がある上場企業であること、働いている人も楽しそうな雰囲気があふれていたことから興味を持ちました。また、高校の先輩も活躍していることも安心でしたね。ここで働きたいと思ったのは、大卒や高卒も関係なく、頑張ったことを正しく評価してもらえ、副店長や店長などにキャリアアップできること。研修も充実し、人を育てることを大切にしている社風にも魅力を感じました。

Q3 今後の目標は？

—— 女性社員に夢を与える存在に

餃子の王将では、副店長や店長、さらにはエリアマネージャーなど、キャリアアップできるチャンスが多くあります。私も入社して、新店舗のトレーニングのバックアップを任せられ、副店長そして1年前に店長に任命してもらいました。これは、一人ひとりの頑張りを上司がしっかり見てくれていて、常に的確にアドバイスをくれたお陰でもあります。今後の目標は、今の店舗を年間優秀店舗に選ばれるような全国でNo. 1のお店に成長させ、店長としても力を認められたいです。そして、女性社員や新入社員の皆さんに、「私も店長を目指したい」という夢や目標を与えられる“道しるべのような存在”になりたいです。

Q2 調理の仕事の魅力は？

—— 美味しい料理でお客様を幸せに

餃子の王将では、特別な日の食ではなく、日常の食を提供していることから、多くの人の普段の食を豊かにする身近な存在であるということを実感できます。私は、王将の料理はどの店舗でも、誰がつくっても、いつも同じ美味しさでなければならないと思っています。ですから王将のスタンダードな調理方法を大切に、常に美味しいものを提供しようと料理に向き合っています。そのための研修として、「王将調理道場」という研修があります。全国の社員が受講して腕を磨き、王将の味を守っています。お客さまに「美味しかった」と直接お声がけいただけるのは、何よりの幸せです。調理の仕事は、人の幸せにつながっていると考えるときさらにやる気が出ますね。



調理の主な仕事紹介

仕込み

料理に合わせて野菜を包丁でカットしたり、お肉に下味を付けたりします。きれいな料理、美味しい料理を提供するためには、仕込み、下準備がとても大切です！仕込みは料理の基本です。



調理

ラーメンや揚げ物、餃子や炒飯、麻婆豆腐などの一品料理等々、王将では美味しさにこだわって、全て店内調理しています。調理マニュアル・調理動画がありますので、料理初心者の方もご安心ください！



PROFILE 中村 秀之 武蔵中原店 副店長
Hideyuki Nakamura

Q1 入社を決めた理由は？

—— やる気次第で将来の可能性が広がる

部活の先輩が餃子の王将で働いていて、よく職場の話聞いていました。でも、地元には店舗が少なく、就職先として最初はあまり意識していなかったんです。高校3年の就職活動の時に、福岡の餃子の王将の店舗で職場見学会に参加し、実際に目の前でスタッフが鍋を豪快に振るい、チャーハンを作る姿のカッコ良さ感動！「自分もこんな風になりたい」と思ったのが入社を決め手になりました。進学するか、就職するか迷っていた私に、「王将は、高卒や大卒、それに未経験でも関係なく、本人のやる気や想いを受けて止めてくれる会社だ」ということを先輩から聞いていたので、自分も活躍できるのではないかと思います入社を希望しました。

Q3 今後の目標は？

—— 店長になって、店舗のマネジメントを

餃子の王将で働くことは、将来多くの可能性と夢が広がっていると私は感じています。スタッフから副店長、店長へのキャリアステップもあれば、多数の店舗を統括するエリアマネージャーにも誰もが目指せます。また、将来は独立して経営者として活躍するという道もあります。こんな風に自分の思い描く夢を実現できる環境と制度がしっかり整っているのが王将の魅力です。この良い環境で、私が描いている夢は、店長になること。そして、「みんなが楽しく働ける職場づくりがしたい」と考えています。まずは、そのためにも社内の調理検定に挑戦し、店舗のマネジメントについても学び、自分をもっと成長させていきたいです。

Q2 接客の仕事の魅力は？

—— 「ありがとう」が何よりうれしい瞬間

お店には、お子連れのおファミリーから、学生さん、ご高齢の方まで、幅広いお客さまが来られます。そのお一人おひとりのニーズに合わせて料理をおすすめしたり、お声がけの仕方や接し方を変えて対応することで、お客様に喜んでいただけるのが、接客の仕事の魅力です。日々、色々なお客様に出会い、毎回さまざまな喜び方をされるのは、嬉しいですよ。特に直接「ありがとう」のお言葉をいただけるのは、最高に嬉しい瞬間。お客さまのことを第一に考えて先に動き、気配りする中で、私の名前を覚えていただけたりすることもあって、接客の仕事には、すごく奥深さを感じます。もちろん、毎日多くのお客さまと出会い、触れ合う中で、自分自身の成長も感じられますよ。



接客の主な仕事紹介

レジ業務

お客様からお会計をいただくポジションです。金銭のやり取りだけでなく、ポイントカードのお渡し、景品交換やテイクアウトの対応なども行います。「美味しかったよ！」と声をかけてもらうことも多いです。



料理配膳

お客様のもとへ美味しい料理を、スピーディーにお届けします。熱々のものは熱々のうちに、冷たいものは冷たいうちに提供することが大切です。笑顔で明るく提供することで、より美味しく感じてもらえることが出来ます！



ご案内

最高の笑顔でお客様をお出迎えます！ご来店いただいたお客様を、お待たせすることなくテキパキとお席へご案内することで、気持ちよくお食事をしていただくことが出来ます。



餃子の王将なら 誰もが夢を カタチにできる



MESSAGE

採用担当からのメッセージ

毎年成長を続けている王将フードサービスを支えているのは人。だから社内では、**社員一人ひとりの成長と夢の実現**を応援する環境を整えています。接客でお客さまを笑顔にしたい、店長になりたい…。その先の夢を見つけて、**どんどん自分を高めて**いってください。

ンチャイブオーナーになることも可能です。ぜひ、当社で成長を実感し、夢や目標を見つけてほしいと思います。「おいしい」には、人を幸せにする力があります。私たちは、そう信じています。みなさんもぜひ、多くの人に幸せを広げていき、自分も幸せな気持ちになれる仕事にチャレンジしてみませんか？ 成長の場所と夢を育てる場所を用意して、私たちはみなさんの参加をお待ちしています。



私たちは王将フードサービスは、ここ数年間ずっと売り上げを伸ばし続けています。店舗数においても、目標の1000店舗出店に向けた計画を着々と進め、毎年の出店により現在は全国700店舗以上にまで広がりました。これは、人々の日々の暮らしに欠かせない食、日常食としての中華料理を提供しているという、「餃子の王将」ならではの強みによるものです。また、コロナ禍以前からテイクアウトサービスやデリバリーサービスなど、新しいことにチャレンジし、今までにないお客さまに利用いただき、ファンとなっていたただけたことも、当社の継続的な成長を支えています。

当社では、これからの「餃子の王将」を担っていただく新しいみなさんに、自身が思い描くキャリアや自己成長、さらに夢を実現して欲しいと願っています。そのため当社では、以前から社員教育に徹底して取り組み、常に見直し、より良く改善も行ってきました。成長環境では、接客業として大切な礼儀・礼節の研修、接客のロールプレイング、店舗の衛生管理研修、研修部門「王将アカデミー」の「調理部」では、調理技術をどんどん高めることができる環境を、そして「マネジメント部」では、社員等級やそれぞれの成長に応じて知識や意識、マネジメント力などを高める研修を整えています。将来の夢実現につながる環境としては、一人ひとりの夢の実現を支えるキャリアアップ制度や頑張りを正當に評価する人事考課制度も、社員の将来を考えて充実させています。当社では、高卒・大卒であることは一切関係なく、店長やエリアマネージャーなどの他、独立してフラ

入社する前の不安、入社後の驚き…

- 中村 米田店長は、入社前って、何か不安とか感じましたか？
- 米田 あったのは、一人暮らしの不安かな。高校卒業後、若手から、一度も訪れたことのない千葉に出ていくのは、ちょっと怖かった(笑)。
- 中村 初めての一人暮らしは、不安がありますよね。
- 米田 でも、餃子の王将は、上場企業というところもあってか、高卒の同期がいっぱい居て寮(注)も一緒だったから、すぐ安心に変わったけどね。中村さんは何か不安とかあった？
- 中村 僕は全然なくて…。働くのが初めてで、何をやるのか全く分からないから「どんなことが出来るんだろう」と期待でワクワクしてました(笑)新入社員研修があるって聞いていたし、そこで色々学べるから大丈夫だろうって思ってたね。
- 米田 確かに新入社員研修で、学生から社会人への切替えはしつかり出来たよね。ビジネスマナーや礼儀についてもしっかり学べたし、接客のロールプレイングもあったから実際にお店で働く姿も想像できたね。
- 中村 入社してからビックリしたのは「餃子の王将ってこんなに賑わっているんだ」「毎日こんなお客さまが来るんだ」ということかな。
- 中村 僕もお客様の多さには、最初圧倒されました！こんなに多くの人に愛されている、期待されている会社なんだなという、すごく刺激を感じた瞬間ですね。同時に、絶対期待を裏切れないというプレッシャーも感じました(笑)。
- 米田 あとは、スタッフのみんなが明るい人ばかりで、毎日楽しそうに働いているのは、良い意味で衝撃だったかも。
- 中村 たしかに。今もそうですけど、みんなどんなに忙しくても笑顔ですし、楽しそうに働いてますよね。楽しそうなみなを見てると自分も元気をもらえますよね。

餃子の王将には夢がある。

も成長を実感できているのは、幸せなことですね。

■米田 中村さんも、普段はクールな風を装っているけれど、すごく周りのことを考えて自分から動いたり、困っているスタッフがいたらさりげなくサポートしたりしているから、本当に助かっているよ。

■中村 ありがとうございます(笑)。

■米田 ありがとうございます。あなたは今まで先輩や上司から教わって受け継いできた考えもあるんだよね。だから、他の店舗や職場でも、同じような考えを持って働いている人が「餃子の王将」には多いよね。

■中村 本当にそうですね。僕もいくつかの店舗を経験して、自分だけでなく、他の人の成長を大切にしてくれている人が多いって感じます。

人との関わりの中で育まれ、広がる夢…

■米田 餃子の王将に入社して10年が経って、店長までキャリアアップした中で私は色々な成長ができたと思っていて、お店全体を見る力や人を育てる力が着いたこともそうなんだけど…。でも特に私が良かったと思うのは、人に感謝する気持ちが増えたことかな。

■中村 それは、どういったことから持てるようになったんですか？ 人と人とのつながりや絆を大事にする社風の影響も大きいのかな、僕は思ったりします。

■米田 うん、そのとおり。社風もそうだし、実際に働いている人の優しさを感じることが多くて、お客さまや人のことを思いやる人が多いことが、大きく影響しているかな。おかげで気がついたら自分ファーストではなく、仲間ファーストになつた(笑)。

■中村 その感覚よくわかります。僕も最初は、誰よりも鍋を振れるようになる「という目標や夢を持っていたんですけど、今は次の夢として、店長になりたいと強く思っています。店長になって実現したいのが「みんなが楽しく働ける店」をつくることですね。

■米田 その夢、すごくいいね！

中村さんは、最初から夢があったんだね。私は、高校時代、具体的に何をしたい、何になりたいって夢がなかったけれど、餃子の王将で働いている中で、仕事や人との関わりに影響を受けて、夢や目標が持てるようになったんだよね。だから、今の将来の夢や目標が分からないって悩んでる人も、心配しないで欲しいなって思う。

■中村 本当にそうです。入ってからでも遅くないし、じっくり考えれば良いです。だからね、餃子の王将には、本人の向ききな思いを受け止めて、接客トレーナーを目指したり、副店長や店長のキャリアアップ、独立してフランチャイズ店のオーナーになるといったことも可能なんです。色々な夢を持って、実現できる環境がありますから。

CROSS



中村 秀之
Hideo Nakamura
武蔵中原店 副店長



米田 ひかり
Hikari Maita
武蔵中原店 店長

■中村 一緒に仕事をしていて、いつも感じているのが、米田店長はすごく人を見ていて、常に周りに気を配って、色々と指導してくれているじゃないですか？

■米田 ありがとうございます。

■中村 ありがとうございます。私は店長として「みんなに達成感を味わってほしい」といつも考えて仕事をしています。仕事をしていく中で、達成感でしか味わえない私は思っています。だから一人ひとりでできることを増やしてあげて、成長してもらって、そして幸せを感じてもらおう、ということを大事にしているかな。

■中村 そうだったんですね。たしかに僕も、たくさんの達成感や成長を感じてます。結果としてお店の売り上げや利益も上がっていますし、僕や周りのスタッフ

職場の雰囲気、職場での人間関係…

Q1 飲食店でアルバイトをしたことがないのですが、問題ありませんか？

**新入社員の9割は未経験者!!
研修やマニュアルがあるので
安心してください!**

新入社員のほとんどが未経験からのスタートです。全くの未経験者でも調理が出来るように、調理マニュアル・調理動画などの教育ツールも充実しています。店長や先輩スタッフみんなでサポートしますので、安心してください!

Q3 配属店舗はどのように決まりますか？

**配属先希望アンケートを
実施しています。**

原則、勤務いただく地域は、求人票に記載している都道府県の直営店舗になります。
入社承諾後に配属先希望アンケートを実施し、出来るだけご本人の希望に沿う地域で、新入社員が育ちやすい環境の店舗に配属するようにしています。
(配属先希望アンケートは、必ずしも希望を保証するものではありません。)

Q2 どんな研修があるか教えてください。

王将には、新入社員研修や調理講習会など、さまざまな研修があります!

新入社員研修
「王将フードサービス」の基本となる、経営理念や行動指針、何より大切にしている礼儀・礼節について学びます。その他、ビジネスマナーや接客の基礎、衛生管理などの専門知識についても学んでいただきます。

王将アカデミー「マネジement部」
営業に必要な知識やマネジメントを学んでいただきます。自分の成長段階に合わせた「等級別研修」を開催していますので、無理なく学ぶことができます。

王将アカデミー「調理部」
調理講習会を開催しており、調理の腕を磨いていただくことが出来ます。

Q4 自宅から通えない場合、手当などはありますか？

**住宅手当が
支給されます。**

自宅から配属先まで公共機関を使い、片道90分以上かかる場合は、住宅手当の支給対象となります。支給対象者が住宅を借りた場合は、住宅手当を支給しています。支給額は、地域により異なります。住宅を借りる際の、初期費用や引越し費用は、全額会社が負担しています。

F 餃子の王将 A での働き方 Q

Q5 休みは選べますか？

**完全週休二日制で、
シフト勤務を
していただきます。**

完全週休二日制なので、1週間の内2日間お休みがあります。サービス業なので、基本的には土日祝は勤務日となりますが、結婚式やイベント事など、お休みの希望があれば事前に申請を出していただくことが出来ます。普段は混雑している商業施設なども、平日ならゆっくり見ることが出来ますよ!
他にも、有給休暇や誕生日休暇なども取得していただけます。

Q6 結婚や出産しても働けますか？

**休暇制度や
キャリアアップ制度を利用し、
ワークライフバランスの
充実した暮らしが送れます。**

産休の取得や育児休業・育児短時間勤務の申請が出来ます。王将では、男性の育児休業の取得実績があります。また、育児短時間勤務後も必要であれば、キャリアアップ制度を利用して短時間社員への転換も可能です。シフトを調整しながら、子育てと仕事を両立していただけます。

Q7 何か資格は必要ですか？

**特に必要ありません。
入社後に調理師免許を
取ることが出来ます!**

入社して2年働くと、調理師免許の受験資格が得られます。「調理師免許取得支援制度」を活用していただくと、講習会参加費用や受験費用は全額会社が負担します。金銭的な負担がなく、国家資格を取得していただくことが出来ます。
また、「調理検定」などの社内検定を実施しています。

Q8 キャリアアップは出来ますか？

**高卒、大卒関係なく
キャリアを築けます。**

王将では、学歴、性別、年齢などに関わらず、公平に評価がされる人事評価制度があり、どなたでもキャリアアップを目指していただけます。直営店舗の約半数は、高卒社員が店長として活躍しています。また、店長の経験を積んだ後に、独立支援制度を活用し、フランチャイズ店のオーナーを目指すことも出来ます。